

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK, AZ ADATKEZELŐ

Az adatkezelő személye és tevékenysége

A jelen Tájékoztatóban („Tájékoztató”) meghatározott adatkezelések tekintetében az adatkezelő az **OBSERVER Médiafigyelő és Kutató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban „Adatkezelő”).

- Cégnév: OBSERVER Médiafigyelő és Kutató Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 1054 Budapest, Alkotmány utca 15. félemelet 4. ajtó
- Cégjegyzékszám: 01-09-161465
- Adószám: 10688515-2-41
- E-mail: iroda@observer.hu
- Weboldal: <https://observer.hu/>

Az OBSERVER Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) médiafigyelési, kommunikációs elemzési és piackutatási szolgáltatásokat nyújt. Adatkezelő weboldalára történő látogatáskor a látogató tájékozódhat az Adatkezelő szolgáltatásairól és ajánlatot kérhet. E folyamat során személyes adatok kezelése is megvalósulhat. Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóval az érintett rendelkezésére bocsátja az adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb információkat.

Irányadó jogszabályok

Az Adatkezelő a tevékenységét az Európai Unió és Magyarország jogszabályait betartva végzi. Az adatkezelésre elsősorban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete alkalmazandó (Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről; továbbiakban: „GDPR”).

Ezen túlmenően irányadó az alábbi jogszabályok is:

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (továbbiakban: „Kkt.”);
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: „Eht.”).

A vonatkozó jogszabályok elérhetők a <http://net.jogtar.hu/> címen

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Az Adatkezelő a www.observer.hu weboldal működtetése során a honlapra látogatók (a továbbiakban: Érintett) adatait kezeli. Adatkezelő kezeli az Érintett adatait a Weboldal működésének biztosítása, látogatottság mérése, statisztikák készítése, sütik alkalmazása, ajánlatkérés kezelése, ajánlat adása, kapcsolattartás, jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából.

Az Adatkezelő az alábbi célokra és jogalap szerint kezeli az adatokat:

Cél	Jogalap (GDPR 6. cikk)	Adatkezelés időtartama
Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatküldés	Jogos érdek (6. cikk (1) f)) vagy hozzájárulás (6. cikk (1) a))	Hozzájárul és visszavonásáig



Kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő által gyűjtött és kezelt személyes adatok az Érintett neve, telefonszáma és e-mail címe, valamint az „Üzenet” részben megadott egyéb esetleges személyes adatok, információk.

Az ajánlatkérésre adott ajánlat esetén esetleges megrendelt szolgáltatás teljesítésére, szerződéskötésre vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban az Érintett a megrendelés, szerződéskötés folyamán kap tájékoztatást.

Kezelt technikai adatok köre

A rendszer (weboldal) működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az Érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, amelyeket az Adatkezelő rendszere (weboldala) a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a weboldalra való belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

SÜTIK (COOKIES)

A Weboldalra való belépéssel, ha ezt az Érintett által használt böngésző beállítások engedik, a weboldal automatikusan elmenthet információkat az Érintett számítógépéről, illetve a böngészésre használt eszközéről (táblagép, okostelefon, stb.), illetve azon célból ún. számítógépes „sütiket” (cookie) vagy más hasonló programokat helyezhet el.

A süti egy olyan fájl, amely akkor kerül(het) a számítógépre vagy a böngészésre használt más eszközre, amikor a látogató egy weboldalt látogat meg. A süti a honlap használatával kapcsolatos információkat őriznek meg. A süti többféle funkcióval rendelkezik, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére, a felhasználói élmény növelésére.

A sütikben tárolt adatok kezelésének célja a felhasználói élmény növelése és a honlap online szolgáltatásainak fejlesztése. A honlapon használt süti személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak.

A böngészőben az Érintettnek lehetősége van megtiltani a süti tárolását. A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

További információ: www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/

Vannak olyan süti, amelyek nem igénylik az Érintett előzetes hozzájárulását. Ezekről a Weboldal az Érintett első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-süti, valamint a felhasználó-központú biztonsági süti.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – az Adatkezelő az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja az Érintettet és kéri az Érintett hozzájárulását.

Az Adatkezelő nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek az Érintett hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A süti elfogadása nem kötelező, az Adatkezelő azonban nem vállal azért felelősséget, ha süti engedélyezése hiányában a Weboldal esetleg nem az elvárt módon működik.

A www.observer.hu weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szerverei segítik. A mérési



adatok kezeléséről az Érintett a www.google-analytics.com címen részletes felvilágosítást kaphat.

A felhasználók követése és személyre szabott ajánlások megjelenítése érdekében – amennyiben az Érintett böngészője beállításaival ehhez az Érintett kifejezetten hozzájárul – az alábbi szolgáltatók kezelnek cookie-t: Google Analytics, Google AdWords.

A Google Analytics, és a Google AdWords adatkezeléséről a google.com/adwords címen kérhető bővebb tájékoztatás. A „Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja” című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető el: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>

Amennyiben a felhasználó nem kíván remarketing hirdetések látni, lehetősége van letiltani a Google cookie-használatát a Google Hirdetési beállításai között.

Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletek egyes részfeladatait megbízott adatfeldolgozók útján végzi, a Weboldal üzemeltetése körében Adatkezelő adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető) vehet igénybe.

Az adatfeldolgozók kizárólag az OBSERVER Kft. megbízásából és utasításai alapján kezelhetnek személyes adatokat, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok betartásával.

Adattovábbítás és adatbiztonság

Az Adatkezelő harmadik fél részére személyes adatokat nem továbbít, kivéve, ha azt jogszabály írja elő, vagy ha az adattovábbításhoz a személyes adat tulajdonosa hozzájárulását adja.

Az adatok védelmét korszerű technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítjuk (pl. titkosított kommunikáció, jelszóvédelem, hozzáférés-szabályozás).

Az érintettek jogai

Az Ön jogai a személyes adataival kapcsolatban:

- **Hozzáféréshez való jog** – tájékoztatást kérhet a kezelt adatokról.
- **Helyesbítéshez való jog** – kérheti pontatlan adatok javítását, amennyiben a helyesbíteni kért adat pontosságát igazolni tudja.
- **Törléshez való jog („elfeledtetés joga”)** – kérheti adatai törlését, ha az Adatkezelő tevékenységének végzéséhez az adat kezelése nem szükséges.
- **Adatkezelés korlátozása** – bizonyos feltételek mellett kérheti az adatkezelés felfüggesztését.
- **Adathordozhatóság joga** – kérheti adatai másik adatkezelő részére történő továbbítását.
- **Tiltakozási jog** – jogos érdek alapján történő adatkezelés esetén tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné.

Kérelmét az iroda@observer.hu címen tudja benyújtani.

PANASZTÉTELI JOG

Amennyiben úgy érzi, hogy az adatkezelés sérti jogait, panaszt tehet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**:

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Postacím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
- **Web:** <https://www.naih.hu>
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu



AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót a jogszabályi változásoknak megfelelően frissítse. Az aktuális verzió mindig elérhető az OBSERVER hivatalos weboldalán.

Tájékoztatás

Az Érintett kérelmére tájékoztatást adunk az Adatkezelő által kezelt, illetve az Adatkezelő által – vagy a megbízott adatfeldolgozó által – feldolgozott

- adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozóink nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra, valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított 15 napon belül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül adja meg az Adatkezelő a tájékoztatást. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatja meg az Adatkezelő jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítéséről, zárolásáról, megjelöléséről és törléséről az Érintette, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti az Adatkezelő, a kérelem kézhezvételét követő 15 napon belül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban vagy – az Érintett hozzájárulásával – elektronikus úton közli az elutasítás indokait és tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Amennyiben az Érintett tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül Adatkezelő megvizsgálja és a döntésről az Érintettet írásban tájékoztatja. Amennyiben az Érintett tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – Adatkezelő megszünteti és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Adatkezelő abban az esetben tagadja meg a kérés teljesítését, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Érintett a döntéssel nem ért egyet, illetve, ha Adatkezelő elmulasztja a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 (harminc) napon belül az Érintett bírósághoz fordulhat. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.



Adatkezelő kéri az Érintettet, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg az Adatkezelőt.

